

REGOLAMENTO E NORME PER L'UTILIZZO DELL'ASILO COCCOLE PET

- **1)** L'utilizzo dell'asilo è consentito esclusivamente ai cani dotati di microchip o tatuaggio identificativo, in regola con le vaccinazioni di base, sverminati e preventivamente trattati con prodotti antiparassitari di provata efficacia. A tale scopo, al momento dell'accettazione verrà richiesto il libretto sanitario o il passaporto del cane nonché un certificato medico attestante la sverminazione.
- **2)** I pagamenti del servizio avvengono in maniera anticipata con rilascio di ricevuta fiscale.
- **3)** Si richiede per i cani che vengono portati al mattino di fargli fare i bisogni prima dell'entrata nella struttura perché il personale inizierà le uscite nelle aree verdi vicine dalle 8:30 del mattino.
- **4)** La struttura è organizzata per monitorare costantemente i cani sotto l'aspetto fisico, psicologico ed educativo.
- **5)** Durante la permanenza nella struttura, ai cani sarà messa a disposizione una stanza con eventuale cuscino, dei giochi, delle ossa di bufalo. Gli ospiti saranno inoltre portati nei vari parchi di sgambo e saranno fatti socializzare con altri cani. È fatto obbligo ai padroni di comunicare preventivamente, utilizzando l'apposito modulo richiesta per asilo, ogni comportamento/abitudine del proprio cane che potrebbe risultare pericoloso rispetto alla presenza di determinati oggetti nel proprio alloggio (ad esempio abitudine a mordere o mangiare cuscini, coperte o altro) o alla compagnia di altri cani o volontari (ad esempio aggressività, tendenza a mordere ecc.) che sconsiglia pertanto l'utilizzo delle normali procedure. In mancanza di tale esplicita richiesta, il padrone si assume la responsabilità di ogni incidente che sarà provocato o potrà essere subito dal proprio cane, manlevando la società da ogni responsabilità in merito.
- **6)** È cura e obbligo del proprietario fornire tutte le informazioni necessarie (allergie, malattie, farmaci da somministrare, alimentazione, ecc.) atte a preservare l'integrità del cane e a migliorare le condizioni del soggiorno.
- **7)** Qualora durante la permanenza presso l'asilo il cane necessitasse di cure veterinarie, il proprietario si impegna a sopportare le relative spese. Fatti salvi i casi di emergenza, la società informerà il proprietario delle necessità di cure, per consentirgli di rivolgersi al veterinario di fiducia, che lo stesso proprietario volesse eventualmente indicare.
- **8)** La struttura per visite, consegne e ritiri è aperta tutti i giorni dalle ore 8 alle ore 18 con ultimo ingresso alle 17 previo appuntamento.
- **9)** Non sono ammessi cani con malattie contagiose.
- **10)** Per i cani al primo soggiorno è obbligatoria una prova al fine di preparare gli stessi al periodo di separazione con i propri proprietari; in questo modo i cani acquisiscono la certezza che il proprietario tornerà a riprenderlo.
- **11)** La struttura mette a disposizione dei propri ospiti diversi tipi di crocchette, biscottini nonché cuscini e giochi. È tuttavia consigliato portare il proprio cibo in caso il cane segua qualche dieta particolare.
- **12)** Su richiesta del cliente e a fronte del versamento di una quota integrativa aggiuntiva, l'asilo offre un servizio ritiro e/o consegna a domicilio e di toelettatura; durante il soggiorno sarà inoltre possibile concordare lo svolgimento di un corso introduttivo all'educazione cinofila di base, lo svolgimento di giochi di attivazione e risoluzione di problemi al fine di stimolare l'attività mentale del cane.
- **13)** L'asilo non risponde DI EVENTUALI PROBLEMI SANITARI DOVUTI A PATOLOGIE PREESISTENTI CHE DOVESSERO MANIFESTARSI DURANTE IL SOGGIORNO E NON POTRÀ ESSERE RITENUTO RESPONSABILE PER EVENTI NON SOGGETTI AL PROPRIO CONTROLLO ED INDIPENDENTI DAL PROPRIO OPERATO.
- **14)** si accettano cani femmine sterilizzate o lontane dall'estro onde evitare complicazioni all'interno dell'asilo e in passeggiata con altri cani.
- **15)** È obbligatorio tenere il cane al guinzaglio nelle aree comuni, poiché ogni conduttore è responsabile del proprio cane e in caso di danni provocati a persone o cose ne risponderà personalmente.
- **16)** La struttura è fornita di box e catene a muro per poter contenere i cani meno socievoli. Sarà cura dei responsabili dell'asilo deciderne l'utilizzo, ma è obbligo del proprietario avvisare in caso di cani aggressivi o problematici.
- **17)** Gli abbonamenti sono promozioni, in quanto tali non si ha il diritto di rimborso.

La Direzione si riserva il diritto di modificare i costi della retta e/o dell'addestramento in qualsiasi momento, dandone comunicazione al proprietario del Cane con preavviso di 60 giorni sulla data di applicazione delle nuove tariffe. Il presente regolamento disciplina i rapporti fra Coccole pet e i signori proprietari che affidano i loro Cani.

L'accettazione del regolamento, mediante firma in calce alla presente, si intende estesa a tempo indeterminato per tutti i futuri periodi di affidamento del Cane

firma